

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Liftoff, S.A. de C.V, Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: ARANTXA DIAZ CAMACHO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@rhinopay.com 5547776300

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 horas.;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.rhinopay.com/une.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 19:24:4 Hrs.